Университет ИТМО, факультет программной инженерии и компьютерной техники

Двухнедельная отчётная работа по «Информатике»: аннотация к статье

Дата прошедшей лекции: 6.12.2022 Номер прошедшей лекции: №5 Дата сдачи: 20.12.2022

Выполнил(а) Кобелев Р.П. , № группы *Р3112* , оценка

Фамилия И.О. студента не заполнять

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название статьи/главы книги/видеолекции**  Как писать хорошую документацию | | |
| **ФИО автора статьи (или e-mail)**  [**modronmarch**](https://habr.com/ru/users/modronmarch/) | **Дата публикации**  **(не старше 2019 года)** 16 июня 2021 | **Размер статьи**  **(от 400 слов)**  3400 |
| **Прямая полная ссылка на источник или сокращённая ссылка (bit.ly, tr.im и т.п.)**  https://habr.com/ru/company/plesk/blog/562960/ | | |
| **Теги, ключевые слова или словосочетания**  Техническая документация, технический писатель, лучше практики | | |
| **Перечень фактов, упомянутых в статье**   1. Основной задачей документации является возможность клиента с любым уровнем знаний разобраться в своём вопросе самостоятельно. 2. Документация должна легко находиться в браузере, но для этого нужно настроить поиск, потому что человек не будет при поиске пользоваться терминами, которые прописаны в документации. 3. Для написания документации не нужно использовать научные термины, необходимо писать всё простым языком, чтобы при выходе не всемирный рынок не тратиться на перевод, а также, чтобы захватить внимание читателя. 4. В нынешнее время не нужно в документации описывать каждую функцию и кнопку интерфейса, главное прописать сценарии, с которыми может столкнуться клиент (то есть самые частые вопросы при использовании данного товара). 5. Каждая страница в документации должна быть самодостаточной, то есть при комплексных действиях должны быть ссылки на то, как сделать более просты действия для решения проблемы 6. Компании должны своевременно обновлять свою документацию | | |
| **Позитивные следствия и/или достоинства описанной в статье технологии (минимум три пункта)**   1. Хорошая документация хоть и требует от создателя большое количество усилий, но очень облегчает поиск информации клиентам, что главным образом влияет на репутацию компании 2. Если человек написал хорошую документацию, то это значительно снизит нагрузку на техническую поддержку. 3. Когда у клиента появляется вопрос, он либо звонит в тех. Поддержку, либо разбирается сам, 2 вариант экономит компании деньги, но для этого нужна хорошая документация, которая поможет клиенту решить проблему | | |
| **Негативные следствия и/или недостатки описанной в статье технологии (минимум три пункта)**   1. Из-за людей, которые пишут плохую документацию, складывается негативное впечатление об данной профессии. 2. К сожалению, при написании документации, многие забывают про аудиторию, для которой они пишут, и либо слишком подробно всё расписывают или вообще ничего не объясняют 3. Документация служит не только источником информации для клиента, но и условием сдачи проекта (под предлогом “никто это читать не будет, главное сдать”) | | |
| **Ваши замечания, пожелания преподавателю *или* анекдот о программистах[[1]](#footnote-1)** | | |

1. Наличие этой графы не влияет на оценку [↑](#footnote-ref-1)